

Asiakastutkimuksen palveluhankinnan vertailutaulukko
Osa-alue 1

Päättöksenteon perusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras. Tarjouksia arvioidaan hinnan (70 %) ja laadun (30 %) perusteella.

Vertailupisteiden laskeminen:

Hinta
Kokonaishinta, enintään 70 vertailupistettä. Vertailuhintana on tarjouspyynnöllä esitetty asiantuntijan tuntihinta (€/h) palvelukuvauksen mukaisesta työstä (osa-alue 1). Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: (edullisimman tarjouksen vertailuhinta/vertailtavan tarjouksen vertailuhinta) * 70 (hinnasta saatavat maksimivertailupisteet).

Laatu
Kokonaislaatu, enintään 30 vertailupistettä. Tarjouksen laukupisteet muodostuvat asiakastytytyväisyydestä referenssiasiakkaiden toimeksiannoista, jotka on kuvattu liitteellä 6 Asiakastytytyväisyyslomake.

Hinnasta ja laadusta saadut vertailupisteet lasketaan yhteen. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

		Laatu			Hinta			
Yrityksen nimi	Y-tunnus	Asiakastytytyväisyys-pisteet 1	Asiakastytytyväisyys-pisteet 2	Yhteispisteet asiakas-tytytyväisyydestä	Hinta (€/htt)	Laadun vertailupisteet	Hinnan vertailupisteet	Pisteet yhteensä
Aula Research Oy	2371020-8	20	20	40	110,00	30,00	33,70	63,70
Futurice Oy	1623507-4	15	18	33	99,00	24,75	37,44	62,19
Hion digital oy	1639413-9	20	17	37	80,00	27,75	46,33	74,08
Innolink Research Oy	2549986-4	20	19	39	52,95	29,25	70,00	99,25
Kaiku Helsinki Oy	1004536-8	19	20	39	85,00	29,25	43,61	72,86
Mantle Finland Oy	3266063-6	15	20	35	120,00	26,25	30,89	57,14
Pentagon Insight Oy	2831992-9	20	20	40	54,50	30,00	68,01	98,01
Taloustutkimus Oy	0114711-9	20	19	39	75,00	29,25	49,42	78,67

Asiakastutkimuksen palveluhankinnan vertailutaulukko
Osa-alue 2

Päätöksenteon perusteena on halvin hinta. Osa-alueella 2 kysytään kahta hintaa:

1. joukkoliikenteen jalkautuvalle tiedonkeruun (liitteen 2 kuvauksen mukainen työ) hinta euroa/vastaus. Enintään 70 vertailupistettä.
Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: (edullisimman tarjouksen vertailuhinta/vertailtavan tarjouksen vertailuhinta) * 70 (hinnasta saatavat maksimivertailupisteet).

2. erillisten tilausten (liite 1 kuvauksen mukaisesta palvelusta) henkilötyön tuntihinta per vastaus (€/h). Enintään 30 vertailupistettä.
Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 30 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: (edullisimman tarjouksen vertailuhinta/vertailtavan tarjouksen vertailuhinta) * 30 (hinnasta saatavat maksimivertailupisteet).

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Hinta 1 (€/vastaus)	Hinta 2 (€/htt)	Hinnan 1 vertailupisteet	Hinnan 2 vertailupisteet	Pisteet yhteensä
Taloustutkimus Oy	0114711-9	3,88	49,00	61,16	13,40	74,56
Vitec Roidu Oy	2177774-0	3,39	21,89	70,00	30,00	100,00
Innolink Research Oy	2549986-4	4,50	30,00	52,73	21,89	74,62